

保單持有人關於遷冊完成的常見問題解答

一般問題

1. 何謂遷冊？

遷冊指將一間公司的註冊地從一個司法管轄區遷至另一個司法管轄區，同時維持其法律身份及業務持續性。

2. 為何公司從百慕達遷冊來港？

- 從百慕達遷冊來港的決定，讓我們能夠更加配合香港穩健的金融和監管環境，從而更有效地回應本地市場的需求。
- 此舉亦能簡化匯報及資本管理流程，提高我們的營運效率。
- 此外，遷冊亦為我們帶來全新的業務增長和發展機遇，最終使我們能為您提供更好的服務和全面滿足您的需求。

3. 遷冊程序是否已完成？

是的，宏利人壽保險（國際）有限公司已成功由百慕達遷冊至香港。宏利人壽保險（國際）有限公司將繼續作為宏利集團的重要一員，

4. 公司既已遷冊來港，今後由誰來監管？

宏利人壽保險（國際）有限公司將繼續受香港保險業監管局監管，而澳門業務則繼續由澳門金融管理局監管。

關於保單管理事宜

5. 遷冊後，我作為保單持有人需要採取任何行動嗎？

您無需採取任何行動，但請確保您向我們提供的聯絡資料已更新，以便我們能夠就您的保單繼續與您保持聯繫。

6. 遷冊後，我與宏利人壽保險（國際）有限公司簽訂的現有保單是否會有改變？

不會，您的保單和保障將維持不變。遷冊後，所有現有安排，包括保單條款、細則及合約權利，均不受影響。

7. 我的現有保單條款、保障範圍或權益會改變嗎？

遷冊不會改變任何合約權利或責任。

8. 保單分紅比率或產品保證會否因遷冊而改變？

遷冊不會影響分紅比率或合約保證。我們日後進行檢討時，將會遵循慣常的規管程序。

9. 我的付款或保費安排會有變動嗎？

不會，所有直接付款、轉數快或銀行入帳指示均維持不變。保費會繼續以相同貨幣透過宏利人壽保險（國際）有限公司現有的香港（或澳門）銀行帳戶收取，並存入相同的保單編號。

10. 我的保單利益是否仍以相同的貨幣（如美元）支付？

是的，保單合約內註明的貨幣不會隨遷冊改變。宏利人壽保險（國際）有限公司會繼續維持合適的貨幣資產，以便完全按照您的保單規定支付索償、保單到期和退保時的款項。

11. 遷冊後，辦理保單變更（例如更新個人資料、更改受益人或調整付款方式）的流程是否有改變？

您仍可照常辦理保單變更事宜，如更新個人資料、更改受益人或調整付款方式。遷冊並不會影響您管理保單的能力。

但請務必使用最新版本的相關表格，這些表格已包含更新後的公司信息。舊版表格將不再有效，也無法受理。因此我們建議您在提交申請前，先從我們的[網站](#)下載最新表格。

12. 隨著公司註冊地遷移完成，我是否會收到更新的保單文件或通知？

一般而言，遷冊完成後將不會另行發出通知。唯一的變動是，在您下一次收到的「保單周年報告」內，將不再顯示「於百慕達註冊成立」的表述。此為行政程序更新，並不影響您現有的保單條款或保障權益。

如需辦理任何保單相關事宜，請從我們的[網站](#)下載並使用最新版本的相關表格。

關於保費投資

13. 遷冊後，宏利人壽保險（國際）有限公司利用我的保費進行投資的方針會否改變？

- 與所有保險公司一樣，我們會將收取的保費用於投資，以便日後支付賠償，並讓保單持有人透過分紅、派息率或紅利分享投資收益。
- 遷冊不會改變宏利人壽保險（國際）有限公司的投資理念。保費將會繼續撥入相同的法定基金內，並由相同的宏利全球投資團隊以一貫的審慎和於全球分散投資的方式管理。
- 我們的大部分資產均投資於各地的多元化資產類別，透過分散至全球的投資為保單持有人創造理想的長期回報和管理風險水平。
- 我們的資產質素和資本緩衝，以及香港與澳門的業務會繼續分別受到香港保險業監管局及澳門金融管理局監管。

關於保單索償及服務

14. 遷冊後，索償程序是否有所變更？我是否需要使用新的索償表格？

索償程序並無改變，您可照常透過我們的現行渠道提交索償申請。

但遷冊後完成後，請務必使用最新版本的索償表格，這些表格已包含更新後的公司信息。舊版表格將不再有效，也無法受理。因此我們建議您在提交索償申請前，先從我們的[網站](#)下載最新表格。

15. 遷冊會否影響我提出索償或獲得賠償的能力？

索償程序或您獲得賠償的能力均不會有任何改變。宏利人壽保險（國際）有限公司的所有現有義務與責任，包括與客戶訂立的合約安排，於遷冊後均維持不變。

16. 隨著宏利人壽保險（國際）有限公司完成遷冊，其服務是否會有所改變？

隨著宏利人壽保險（國際）有限公司成功遷冊至香港，本公司的服務、支援及索償處理均維持不變。我們已確保過渡安排順暢，您將繼續享有一如以往的優質服務。

17. 宏利人壽保險（國際）有限公司的最新聯絡資料是甚麼？

我們的聯絡電話、電郵地址以及客戶服務中心的聯繫方式均保持不變。如有查詢或需要協助，您可繼續通過現有方式與我們聯絡。

關於稅務及私隱

18. 遷冊是否會為保單持有人帶來稅務影響？

稅務影響因個人情況而異。請您諮詢專業顧問，以獲取針對您個人情況的具體建議。

19. 遷冊後，我的個人資料處理或儲存方式會有任何變更嗎？

客戶保障及資料私隱將維持不變。客戶資料將繼續受到香港《個人資料（私隱）條例》／澳門《個人資料保護法》的保障。

關於客戶支援

20. 如有其他疑問，我應該向誰查詢？

如有查詢，請致電客戶服務熱線 (852) 2108 1188（香港）或 (853) 8398 0383（澳門），或
瀏覽宏利網站 manulife.com.hk / manulife.com.mo。澳門的保單持有人可以書面方式聯絡我們，
郵寄地址為：澳門新馬路 61 號永光廣場十四樓 A。