

## 保单持有人关于迁册的常见问题

### 一般问题

#### **1. 何谓迁册？**

迁册指将一间公司的注册地从一个司法管辖区迁至另一个司法管辖区，同时维持其法律身份及业务持续性。

#### **2. 为何公司要从百慕达迁册来港？**

- 从百慕达迁册来港的决定，让我们能够更加配合香港稳健的金融和监管环境，从而更有效地回应本地市场的需求。
- 此举亦能简化汇报及资本管理流程，提高我们的营运效率。
- 此外，迁册亦为我们带来全新的业务增长和发展机遇，最终使我们能为您提供更好的服务和全面满足您的需求。

#### **3. 迁册会何时生效？**

在取得监管部门许可后，迁册预期将由 2025 年 11 月起生效。

#### **4. 迁册后，香港的公司会由谁监管？**

宏利人寿保险（国际）有限公司将继续受香港保险业监管局监管，而澳门业务则继续由澳门金融管理局监管。

### 关于保单

#### **5. 作为保单持有人，我需要采取任何行动吗？**

您无需采取任何行动。请确保向我们提供最新的联络资料，以便我们保持有效的沟通，并及时通知您有关保单的任何重要更新。

#### **6. 迁册后，我与宏利人寿保险（国际）有限公司签订的现行保单是否会有改变？**

不会，您的保单和保障将保持完全不变。在迁册后，所有现有安排，包括您保单的条款与细则以及合约权利，均不受影响。我们致力确保顺利完成迁册，同时为客户提供一贯的专业服务和保障。

#### 7. 我的现有保单条款、保障范围或权益会改变吗？

迁册不会改变任何合约权利或责任。

#### 8. 保单分红比率或产品保证会否因迁册而改变？

迁册不会影响分红比率或合约保证。我们日后进行检讨时，将会遵循惯常的规管程序。

### 缴付保费及投资

#### 9. 迁册后，宏利人寿保险（国际）有限公司利用我的保费进行投资的方针会否改变？

- 与所有保险公司一样，我们会将收取的保费用于投资，以便日后支付赔偿，并让保单持有人透过分红、派息率或红利分享投资收益。
- 迁册不会改变宏利人寿保险（国际）有限公司的投资理念。保费将会继续拨入相同的法定基金内，并由相同的宏利全球投资团队以一贯的审慎和于全球分散投资的方式管理。
- 我们的大部分资产均投资于各地的多元化资产类别，透过分散至全球的投资为保单持有人创造理想的长期回报和管理风险水平。
- 我们的资产质素和资本缓冲，以及香港和澳门的业务会继续分别受到香港保险业监管局和澳门金融管理局监管。

#### 10. 迁册后，我需要改变缴付保费的方式或地点吗？

不需要。所有直接付款、转数快或银行入账指示均维持不变。保费会继续以相同货币透过宏利人寿保险（国际）有限公司现有的香港（或澳门）银行帐户收取，并存入相同的保单编号。

#### 11. 我的保单利益是否仍以相同的货币（如美元）支付？

是。保单合约内注明的货币不会随迁册改变。宏利人寿保险（国际）有限公司会继续维持合适的货币资产，以便完全按照您的保单规定支付索偿、保单到期和退保时的款项。

### 营运、服务及索偿

#### 12. 索偿程序会改变吗？

不会，索偿程序将维持不变。您可以继续透过我们的惯常渠道提交索偿申请。日后如有任何更新，将会另行通知。

### 13. 迁册会否影响我日后提出索偿或获得赔偿的能力？

索偿程序或您获得赔偿的能力不会改变。宏利人寿保险（国际）有限公司的所有现有义务和责任，包括与客户订立的合约安排，在迁册后将维持不变。

### 14. 迁册后宏利人寿保险（国际）有限公司的服务会有改变吗？

我们已尽力确保顺利过渡。您在服务、支援或索偿方面的体验应该不受影响。

### 15. 宏利人寿保险（国际）有限公司最新的联络资料是甚么？

我们的联络电话、电邮地址及客户服务中心联系方式并无改变。如有查询或需要协助，您可以继续透过现有方式与我们联络。

## 税务及私隐

### 16. 迁册会为保单持有人带来税务影响吗？

税务影响因个人情况而异。请咨询专业顾问，以便根据您的情况提供具体指引。

### 17. 在迁册过程中，我的个人资料将如何得到保障？

客户保障及资料私隐完全维持不变。客户资料继续受香港《个人资料（私隐）条例》 / 澳门《个人资料保护法》保护。

## 通讯及客户支援

### 18. 我如何能够了解有关迁册的进度？

我们会透过各种渠道通知您，包括短讯、电邮或邮寄通知书。此外，我们亦会在客户网站上发布相关通知，并在香港、澳门和百慕达的主要报章刊登通知。

### 19. 我会如何收到关于迁册的通知？

我们会透过以下方式通知每位保单持有人：

- 在香港、澳门和百慕达的主要报章上刊登公告
- 在我们的客户网站上发布通知
- 手机短讯、电邮或邮寄通知书

根据澳门金融管理局的规定，澳门保单持有人将会每人收到一封邮寄通知书及短讯或电邮提示。

**20. 如果我有其他问题，应该向谁查询？**

如有查询，请致电客户服务热线 (852) 2108 1333 (香港) 或 (852) 2108 1188 (香港) 或 (853) 8398 0383 (澳门)，或浏览宏利网站 [manulife.com.hk](http://manulife.com.hk) / [manulife.com.mo](http://manulife.com.mo)，又或发送电邮至 [re-domiciliation@manulife.com](mailto:re-domiciliation@manulife.com)。澳门的保单持有人可以书面方式联络我们，邮寄地址为：澳门新马路 61 号永光广场十四楼 A。