

新聞稿

TSX/NYSE/PSE: MFC SEHK: 945

即時發佈

2026 年 3 月 23 日

附照片

宏利持續加強在香港的 AI 投資與領導實力 進一步鞏固香港的 AI 創新樞紐地位

香港 — 宏利今日宣佈委任劉宏隽博士為香港及澳門首席 AI 及數據總監，以鞏固香港作為重要 AI 樞紐的地位。隨著 AI 及數據科技迅速發展，此項策略性舉措延續宏利人壽保險（國際）有限公司成功遷冊至香港後的發展勢頭。此外，宏利亞洲首席 AI 總監謝明凱先生亦常駐香港，此舉不但彰顯宏利持續加強在區內 AI 發展及應用方面的領導實力，並進一步鞏固香港作為國際金融中心及 AI 發展樞紐的重要地位。

有關決定配合宏利致力成為以 AI 驅動發展的策略重點，並有助宏利以香港作為區域創新樞紐，進一步鞏固在 AI 方面的領導地位。

宏利香港及澳門行政總裁白凱榮表示：「我們持續增強宏利在 AI 方面的領導實力，此舉呼應香港特區政府在《2026-27 年度財政預算案》中，就推動 AI 在各行業應用所提出的一系列政策措施，亦配合保險業監管局（「保監局」）透過穩健監管架構、『人工智能促進計劃』及其他未來 AI 措施，以進一步促進本地 AI 生態系統的發展。」

保監局行政總監張雲正先生表示：「宏利決定在香港部署人工智能核心人員，是其全球策略的一環，以充分運用我們蓬勃的市場環境、多元的專業人才以及獨特的跨境連繫，從而提升客戶體驗、加強員工支援及提高營運效率。此舉亦為社會帶來實質裨益，為遷冊工作注入動力。我們欣悉宏利致力培育本地力量，開發具影響力的用例及提升人工智能素養，而保監局亦會與業界攜手，以創新科技作為新增長引擎，推動經濟多元發展。」

宏利在 AI 方面的發展成果及重點舉措

宏利持續在創新、能力提升及人才發展作出投資，進一步加快推動負責任的 AI 應用。相關策略聚焦於培育本地 AI 人才、擴展高效能的應用場景，以及強化公司的整體 AI 素養。

宏利於全球層面展現的 AI 領導力及員工推廣成果

- 宏利的專屬生成式 AI 助理 *ChatMFC* 已全面覆蓋全球 100% 員工。
- 截至 2025 年底，宏利已建立起具規模的全球 AI 創新佈局，共有 91 個生成式 AI 應用投入使用，另有 121 個正在開發中。
- 宏利於首屆《Evident AI 保險業指數》¹ 中，獲評為 AI 成熟度排名第一的人壽保險公司，進一步印證宏利不遺餘力地推動創新及開發以客戶為本的方案。

宏利在香港的 AI 創新舉措

- 推出 AI 客戶聊天機械人，提供全天候（24x7）多語言客戶支援，並引入可驗證的知識檢索功能。
- 引入多項生成式 AI 工具，包括「宏智易」(AI SalesPro) 銷售支援平台，為代理人提供以數據為本的洞見分析，促進更具成效的客戶互動。
- 推出「宏利智幫手」，讓代理人可迅速而準確地查閱核保資訊，協助提升建議的水平與速度，以及個案提交的效率及質素。
- 投資多項 AI 人才培育計劃，包括青年人才 AI 發展計劃，培育新一代數據及 AI 專才，而宏利亦於 2025 年香港保險業大獎中榮獲「卓越人工智能與數據分析大獎」。

為配合宏利進一步深化 AI 及數據發展，劉宏隽博士加入宏利香港及澳門，並憑藉其於 AI、數據策略、數據分析及數碼革新方面逾 20 年橫跨不同行業及地域的豐富經驗，領導宏利香港及澳門涵蓋不同職能的 AI 及數據團隊，負責推動先進數據分析、AI 部署及數據平台策略的制定與落實，同時確保在相關領域的良好管治及卓越營運。劉博士曾任職麥當勞中國數據副總裁，並持有英國蘭卡斯特大學管理科學博士學位及運籌學碩士學位，以及華南師範大學理學士學位。

劉博士直接向宏利香港及澳門行政總裁匯報，並在職能層面向亞洲首席 AI 總監謝明凱先生匯報。謝先生已由新加坡調遷至香港，進一步加強宏利在區內的 AI 領導實力。他在市場營銷、數據分析及聚焦 AI 的策略發展方面擁有逾 20 年豐富經驗，在制定宏利亞洲的 AI 發展方向、強化以數據為本的決策力，推動創新以加快區

內不同市場業務增長方面發揮關鍵作用。加入現職前，他曾出任宏利亞洲首席數據分析總監及新加坡首席市場總監。

白凱榮先生續說：「劉宏雋博士為宏利帶來卓越的 AI 及數據專業知識，其領導能力對我們持續推動 AI 策略、為客戶及分銷夥伴創造更大價值至關重要。謝先生調遷香港，進一步體現我們推進 AI 創新的決心，亦有助於我們落實以香港為區內 AI 樞紐的願景。這些策略性部署與投資，為宏利下一階段的增長奠定穩固基礎，並展現我們對香港作為國際金融中心的堅定信心。」

如欲進一步了解宏利在 AI 領域的領導實力，請瀏覽 [AI @ Manulife](#)。

備註：

1. 《Evident AI 保險業指數》旨在評估北美及歐洲 30 間最具代表性的保險公司的 AI 成熟度，並從四大關鍵範疇衡量其發展進程，包括人才、創新、領導力及透明度。

照片：



保險業監管局領導層與宏利管理高層會面，就保險業人工智能發展交流意見。

(左起) 保險業監管局行政總監張雲正、保險業監管局主席姚建華、宏利亞洲總裁兼首席執行官范思宏、
宏利香港及澳門行政總裁白凱榮



宏利管理高層向保險業監管局介紹公司在人工智能方面的策略部署，並就其在保險業內的妥善應用
進行交流。

(左起) 宏利亞洲首席 AI 總監謝明凱、保險業監管局行政總監張雲正、保險業監管局主席姚建華、宏利亞洲總裁兼首席執行官范思宏、宏利香港及澳門行政總裁白凱榮、宏利香港及澳門首席 AI 及數據總監劉宏隽博士



(左) 宏利香港及澳門首席 AI 及數據總監劉宏隽博士、(右) 宏利亞洲首席 AI 總監謝明凱

宏利香港及澳門概覽

宏利於香港開展業務超過 125 年，多年來一直深受信賴，同時我們在澳門亦已服務近三十載。自 1897 年在亞洲開業至今，宏利已發展成為香港主要金融服務機構之一，為香港及澳門超過 260 萬客戶提供多元化的保障及財富管理產品與服務。我們致力於協助客戶輕鬆做出明智抉擇，實現精彩人生。

宏利香港及澳門通過宏利國際控股有限公司持有宏利人壽保險（國際）有限公司、宏利投資管理（香港）有限公司、宏利公積金信託有限公司。上述均為宏利金融有限公司的子公司。

宏利概覽

宏利金融有限公司是全球領先的金融服務供應商，總部位於加拿大多倫多。秉持成為客戶首選的願景，我們在加拿大及亞洲以「宏利」名義營運，而在美國主要以「恒康」名義經營業務，為個人、團體及企業客戶提供理財建議、保險及健康保障方案。通過「宏利財富與資產管理」，我們為全球個人客戶、機構客戶及退休計劃成員提供投資方案、理財建議及退休計劃服務。截至2025年底，本公司有超過37,000員工、逾106,000代理人，以及數以千計的經銷合作夥伴，在全球25個市場為逾3,700萬客戶提供服務。本公司在多倫多、紐約及菲律賓證券交易所股份代號MFC上市，並於香港交易所股份代號945上市。並非所有產品及服務均在所有司法管轄區提供。詳情請瀏覽 manulife.com。

傳媒聯絡：

宏利人壽保險（國際）有限公司

謝婉雯 / 郭宇恩

電話：(852) 2510 3130 / 2510 5032

Crystal_ym_tse@manulife.com /
Yvonne_yy_kwok@manulife.com

宏利人壽保險（國際）有限公司

香港九龍觀塘偉業街223-231號宏利金融中心A座22樓

電話：(852) 2510 5600

manulife.com.hk